



Ana Bofarull,  
gerente

*“En IBO podemos atender cualquier tipo de problema ocular”*



*La inversión constante en tecnología es una necesidad para dar una asistencia de calidad en diagnóstico y tratamiento*



*El Instituto nace en el año 1998 tras la reflexión de cuatro doctores acerca de cómo debía ser el futuro de la asistencia oftalmológica*

► El Instituto Balear de Oftalmología-IBO inicio su actividad en 1998. ¿Qué logros han conseguido en estos años?

IBO se formó en 1998 tras la reflexión de cuatro oftalmólogos (Dr. Guimerá, Dr. Panadés, Dr. Juan Sánchez y Dr. Satorre) acerca de cómo debía ser el futuro de la asistencia oftalmológica. De esta reflexión se definieron unos principios que han sido las bases del desarrollo de nuestro instituto desde entonces. El paciente es el centro de nuestra actividad; La calidad en el servicio es la guía constante de nuestra gestión; La subespecialización de la oftalmología es un recorrido sin retorno y ello asociado con la vocación de dar una atención oftalmológica integral; La inversión constante en tecnología es una necesidad ineludible para dar una asistencia de calidad, tanto en el diagnóstico como en el tratamiento; La gestión empresarial es imprescindible para la supervivencia de IBO, como centro oftalmológico privado que es; La formación de todo el personal de IBO es esencial para el mantenimiento de una atención oftalmológica de calidad; Y, lo que es más importante para nosotros, dar la atención y el trato más humano posible.

► ¿En qué departamentos está estructurado el centro?

IBO está estructurado en dos departamentos principales, el asistencial y el administrativo, que cada vez están más imbricados porque IBO pone toda su organización al servicio del paciente. En el departamento asistencial trabajan oftalmólogos, optometristas, enfermeras y auxiliares de clínica. En el departamento administrativo tenemos un servicio de atención al paciente, los servicios de contabilidad, facturación, archivo y mantenimiento. Hay un departamento de calidad y documentación clínica que interviene tanto en los servicios asistenciales como administrativos y que controla los niveles de calidad exigidos por la dirección. Toda esta estructura está gestionada desde la gerencia que yo ocupo en este momento.

► Para prestar la mejor atención personalizada, cuentan con un equipo profesional de oftalmólogos. ¿Cuántas personas lo conforman?

En la actualidad trabajan en la oftalmología de IBO trece oftalmólogos, tres optometristas y tres enfermeras.

► ¿Cuáles son las principales necesidades oftalmológicas de sus clientes?

Dentro de la misión de IBO está dar atención oftalmológica integral, es decir, IBO atiende cualquier problema oftalmológico que se le pueda presentar a cualquier paciente.

► Ofrecen una atención integral. ¿Qué especialidades componen su cartera de servicios?

En este momento IBO cuenta con trece oftalmólogos distribuidos en las siguientes subespecialidades: Cirugía refractiva y presbicia (Dr. Chacártegui y Dr. Sánchez), glaucoma (Dr. Guimerá), oculoplástica, órbita y neuro-oftalmología (Dr. Satorre), cirugía cosmética palpebral (Dr. Tazartes), oftalmología general y de urgencias (Dr. Dajani y Dr. Lakkis), oftalmología pediátrica y estrabismo (Dr. Cardona, Dr. Castanera y Dr. Panadés), superficie ocular (Dra. Perena y Dr. Pons) y vítreo-retina (Dr. Basauri). Con estas subespecialidades se pretende dar la mejor atención oftalmológica especializada posible, a la vez que una atención oftalmológica integral: IBO cubre, como he dicho antes, cualquier necesidad oftalmológica posible. Además, IBO cuenta con tres optometristas que cubren aspectos refractivos, la contactología y la rehabilitación visual.

► ¿Cómo son las intervenciones oftalmológicas en la actualidad?

La oftalmología es una especialidad médico-quirúrgica que ha evolucionado enormemente en los últimos años. Respecto a la cirugía uno de los avances más importantes ha sido la posibilidad de hacer casi todas las cirugías de forma ambulatoria, es decir, sin ingreso hospitalario. Por otro lado, también ofrece la posibilidad de la cirugía refractiva y de catarata con anestesia tópica, es

decir, sólo aplicando gotas de colirio anestésico. Otra ventaja es la utilización de distintos láseres tanto para cirugía refractiva (para quitar las gafas) como para cirugía de glaucoma o vitreorretina. Mientras que otra ventaja es la cirugía de mínima incisión, evitando las suturas, etc. Con todo ello se ha conseguido una recuperación mucho más rápida y con unos mejores resultados.

► ¿Qué enfermedad visual es la más complicada?

Las enfermedades visuales más complicadas son aquellas para las que aún no tenemos tratamientos eficaces, por ejemplo, la degeneración macular asociada a la edad de tipo seco, es decir, que el paciente pierde de forma progresiva la retina de la zona principal de la visión. Por poner un símil, sería como las personas que se van quedando calvas, pierden el pelo y éste no vuelve a salir. No obstante, a estas personas les ofrecemos el servicio de rehabilitación visual para sacar de ellos el máximo posible de su visión residual.

► El Instituto Balear de Oftalmología-IBO es la primera y única entidad sanitaria balear que ha obtenido la Acreditación de Calidad. ¿Qué ha supuesto este reconocimiento?

Desde el año 2001 IBO ha apostado por el sistema de calidad de la Joint Commission International (JCI-FADA) que es el sistema de calidad de centros sanitarios de más prestigio del mundo. Desde entonces, y bajo la dirección de la Dra. M<sup>a</sup> Francisca Mulet, nuestra coordinadora de calidad, hemos trabajado y seguimos trabajando para mejorar constantemente el servicio a nuestros pacientes. La Acreditación de la JCI la obtuvimos por primera vez en el año 2004 y hemos obtenido la re-acreditación en los años 2007 y 2010. La acreditación es por tres años. Tengo que decir que IBO es la única entidad sanitaria en Baleares y es el único centro oftalmológico de España en poseer esta acreditación de tanto prestigio y que responde a nuestra misión de dar una atención oftalmológica personalizada, ética, integral, contrastada y de la mejor calidad.

► ¿Cuáles son los principales consejos para mantener una correcta salud ocular?

Yo no soy médico, sino la gerente de IBO, pero tras diez años trabajando codo con codo con oftalmólogos me atrevería a decirle, que he aprendido que para mantener una correcta salud ocular hay que prevenir, es decir, los niños deben revisarse periódicamente la vista para evitar los “ojos vagos”, las personas de más de 40 años deben controlarse su presión ocular para evitar los glaucomas, que actúan haciendo perder campo visual sin que el paciente se de cuenta, y en las personas mayores controlando su fondo de ojo para diagnosticar de la forma más precoz posible la degeneración macular asociada a la edad, lo que vulgarmente la gente dice “tiene mácula”. Mi consejo, si me permite el atrevimiento, es que la mejor forma para mantener la salud visual es revisarse la vista periódicamente.

► ¿Cuál cree que es el nivel de desarrollo de la oftalmología en las Islas Baleares?

Sin ninguna duda el nivel de la oftalmología balear está al nivel europeo. Nuestro nivel asistencial está a ese nivel y en el de calidad de servicio ya ven que tenemos la acreditación a nivel internacional de más prestigio. Nuestros oftalmólogos no sólo se exigen una formación



actualizada y continua, sino que son requeridos para dar cursos y conferencias tanto a nivel nacional como internacional.

► ¿Cuáles son sus próximos proyectos?

Lo que más gusta de la gerencia, parafraseando a Antonio Machado, es que “se hace camino al andar”. En la gestión no hay metas, sino un andar ilusionante, creativo y sin fin. Siempre hay algo que mejorar, algo que gestionar mejor, personas a las que proyectar, animar e ilusionar, y proyectos que conseguir. Tengo la suerte de estar rodeada de un grupo de personas que me exigen cada día más, de personas que me dan todo su apoyo, de personas que me ilusionan en hacer las cosas mejor y que me piden nuevas metas. Todo ello, siempre, con el objetivo único de IBO que es dar el mejor servicio oftalmológico a nuestros pacientes. Durante este año 2011 vamos a extendernos también a Inca (ahora ya tenemos centros en Palma y Manacor), vamos a finalizar la informatización de nuestros centros, vamos a ampliar nuestra oferta refractiva con láser para quitar las gafas de cerca, vamos a ampliar nuestra oferta de mejora cosmética de los párpados con la incorporación del Dr. Tazartes de París, vamos a ampliar y mejorar la atención oftalmológica de nuestros niños con la incorporación al departamento de pediatría del Dr. Castanera, un prestigioso oftalmólogo de Barcelona... Pero sobre todo, vamos a continuar trabajando todos juntos para seguir poniendo toda nuestra organización y esfuerzo al servicio de los pacientes, y para mí es todo un privilegio el dirigir al personal de IBO para conseguir este objetivo.



*La cirugía ha conseguido recuperaciones más rápidas y mejores resultados*



**EDIFICIO DE CONSULTAS DE POLICLÍNICA MIRAMAR**

Camino de la Vileta, 30  
07011- Palma de Mallorca  
Tel: 971 76 71 76  
Fax: 971 76 75 05  
www.ibo.es